

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 31 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z wniesioną drogą elektroniczną w dniu 23 listopada 2023 r. petycją w zakresie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu informuję, że petycja nie może być uwzględniona z przyczyn podanych w uzasadnieniu.

UZASADNIENIE

W dniu 23 listopada 2023 r. drogą elektroniczną złożona została petycja w zakresie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Przedmiotowa petycja była rozpatrywana przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 21 lutego 2024 r.

Po dokonaniu analizy złożonej petycji informuje się, że Urząd Gminy Krzywca udostępnia mieszkańcom możliwość dokonywania płatności za swoje zobowiązania w opłatach i podatkach w formie bezgotówkowej online przez stronę internetową gminy „Elektroniczne Biuro Obsługi Mieszkańca” w module eNależności za pośrednictwem Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej. Aplikacja ta dostępna jest zarówno przez przeglądarkę internetową jak i aplikację mobilną.

Gmina będzie stopniowo wprowadzać pełną obsługę płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników.

Biorąc powyższe pod uwagę postanowiono nie uwzględniać petycji.

Przewodniczący Rady Gminy

(-) Zygmunt Sobol