

Załącznik do Uchwały Nr LXII/417/2024  
Rady Gminy Krzywca  
22 marca 2024 r.

# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywcy za 2023 rok



KRZYWCZA 2024

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	<b>4</b>
<b>I. Informacje ogólne</b> .....	<b>5</b>
<b>II. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o pomocy społecznej</b> .....	<b>7</b>
1. Realizacja pomocy i rodzaje świadczeń .....	7
2. Pomoc dla osób bezdomnych .....	11
3. Pomoc dla osób starszych i niepełnosprawnych .....	11
<b>III. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej</b> .....	<b>13</b>
1. Wspieranie rodzin z dziećmi w prawidłowym funkcjonowaniu.....	13
2. Instytucjonalna piecza zastępcza .....	14
<b>IV. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej...</b>	<b>14</b>
<b>V. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....</b>	<b>16</b>
1. Świadczenia rodzinne .....	16
2. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa .....	19
3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego .....	19
4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.....	19
<b>VI. Karta Dużej Rodziny</b> .....	<b>20</b>
<b>VII. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych</b> .....	<b>21</b>
<b>VIII. Organizowanie prac społecznie użytecznych.....</b>	<b>21</b>
<b>IX. Inne zadania Ośrodka.....</b>	<b>22</b>
1. Zadania w ramach Programu „Czyste powietrze” .....	22
2. Realizacja programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” .....	22
3. Realizacja Programu „Korpus Wsparcia Seniora” .....	23
<b>X. Ważniejsze przedsięwzięcia zapewniające ciągłość funkcjonowania oraz utrzymanie infrastruktury Ośrodka .....</b>	<b>24</b>
1. Obsługa organizacyjna Ośrodka .....	24
2. Zamówienia publiczne.....	25
3. Kontrole w Ośrodku.....	25
4. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami .....	25
<b>XI. Działania i potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy.....</b>	<b>27</b>
<b>XII. Podsumowanie .....</b>	<b>31</b>



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY  
ZA 2023 ROK

## **Spis tabel**

<b>Tabela nr 1. Powód przyznania pomocy w 2023 r. ....</b>	<b>7</b>
<b>Tabela nr 2. Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia w 2023 r.....</b>	<b>8</b>
<b>Tabela nr 3. Świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej w 2023 r. ....</b>	<b>10</b>
<b>Tabela nr 4. Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych w 2023 r. ....</b>	<b>13</b>
<b>Tabela nr 5. Zestawienie liczby wypłaconych świadczeń w 2023 r.....</b>	<b>18</b>
<b>Tabela nr 6. Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2023 r.....</b>	<b>20</b>

## **Spis wykresów**

<b>Wykres nr 1. Budżet Ośrodka w latach 2019-2023 .....</b>	<b>5</b>
<b>Wykres nr 2. Źródła finansowania GOPS w Krzywczycy w 2023 r. ....</b>	<b>6</b>

## Wstęp

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy, o którym mowa w art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. jedn. Dz. U. 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy działa na podstawie Statutu nadanego przez Radę Gminy Krzywczy Uchwałą Nr IX/43/2015z dnia 26 czerwca 2015 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego nadanego Zarządzeniem Nr 8/2017 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy z dnia 15 grudnia 2017 r. ze zmianami.

Perspektywę wieloletnią w zakresie zadań polityki społecznej wyznacza Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzywczy na lata 2016-2026 r., przyjęta Uchwałą Rady Gminy Krzywczy Nr XVIII/97/2016 z dnia 19 kwietnia 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- Ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- Ustawę z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- Ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- Ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych,
- Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych,
- Ustawę z dnia 17 grudnia 2004r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych,
- Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych,
- Ustawę z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych,
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,

## I. Informacje Ogólne

Prawidłową realizację zadań oraz funkcjonowanie Ośrodka zapewnia kadra w skład, której wchodziło wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku **10** pracowników, w tym **3** pracowników socjalnych. Wykształcenie wyższe posiadało **8** pracowników Ośrodka, **1** – średnie, **1** - zasadnicze zawodowe i podstawowe. Specjalizacją zawodową legitymował się **1** pracownik, tj. specjalizacją z organizacji pomocy społecznej.

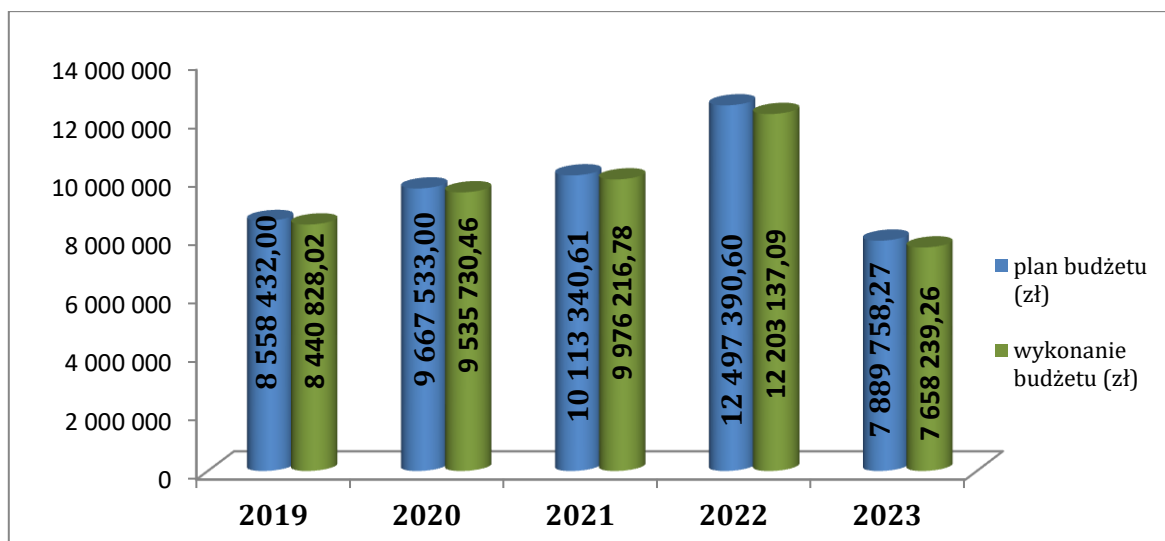
W 2023 roku na zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy zaplanowano **7.889.758,27** zł, z czego:

- 1.906.083,27 zł – przeznaczono na zadania własne gminy,
- 5.983.675 zł – przeznaczono na zadania zlecone gminie.

Na dzień 31 grudnia 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy w związku z realizacją statutowych zadań wydatkował **7.658.239,26** zł, z czego:

- 1.708.864,22 zł – wydatkowano na zadania własne gminy,
- 5.949.375,04 zł – wydatkowano na zadania zlecone gminie.

**Wykres nr 1. Budżet Ośrodka w latach 2019-2023.**



Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

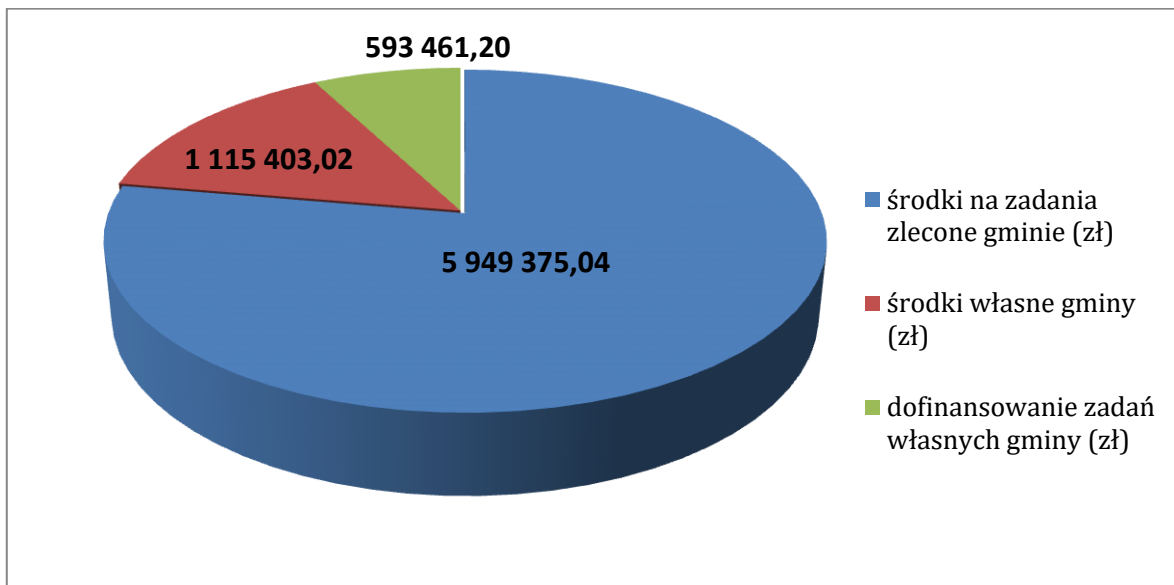
Zadania realizowane przez Ośrodek są finansowane ze środków Gminy oraz dotacji przekazywanych z budżetu państwa. Z dotacji pochodzą środki na realizację zadań zleconych gminie, z których finansowane są m.in.: świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z Funduszu Pomocy.

Budżet państwa dofinansowuje również niektóre zadania własne.

Wzorem lat ubiegłych w 2023 roku dofinansowanie to objęło m.in.: zasiłki stałe i zasiłki okresowe z pomocy społecznej, realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Na realizację zadań zleconych gminie Ośrodek uzyskał w 2023 r. kwotę 5.949.375,04 zł, na dofinansowanie zadań własnych Gminy kwotę 593.461,20 zł, natomiast ze środków własnych gminy na realizację zadań Ośrodka wydatkowano kwotę 1.115.403,02 zł.

Wykres nr 2. Źródła finansowania GOPS w Krzywczycy w 2023 roku.



Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Na realizację świadczeń Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy w 2023 roku wydatkował łącznie **7.554.989.96 zł**. Na realizację świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz wypłatę zasiłków dla opiekuna (zadania zlecone) wydatkowano łącznie 5.782.963,09 zł tj. ponad 75% wszystkich wydatków. Kolejno ponad 11 % wydatków stanowiła realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej w łącznej kwocie 857.331,47 zł. Na zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej wydatkowano kwotę 38.942,17 zł, natomiast na świadczenia wypłacane w związku z pomocą obywatelom Ukrainy wydatkowano 10.421,76 zł. Na wypłaty dodatku węglowego wydatkowano kwotę 6.000 zł zaś na dodatek elektryczny 2.000 zł.

## II. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o pomocy społecznej

### 1. Realizacja pomocy i rodzaje świadczeń.

W oparciu o ustawę o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy objął wsparciem w 2023 roku ponad **155** środowisk, w których funkcjonowało łącznie ponad **499** osób.

Z pomocy społecznej mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Obecnie kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- 776 zł - dla osoby samotnie gospodarującej,
- 600 zł - dla osoby w rodzinie.

Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby i innych przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności, które uzasadniają udzielenie pomocy społecznej.

**Tabela nr 1. Powód przyznania pomocy w 2023 roku.**

Lp.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba Rodzin/Środowisk	Liczba Osób w Rodzinach
1	<i>Ubóstwo</i>	66	208
2	<i>Bezrobocie</i>	62	224
3	<i>Niepełnosprawność</i>	44	94
4	<i>Długotrwała Lub Ciężka Choroba</i>	34	61
5	<i>Bezradność w Sprawach Opiekuńczo-Wychowawczych i Prowadzenia Gospodarstwa Domowego</i>	77	306
6	<i>Alkoholizm</i>	3	3

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

W 2023 roku najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej.

W roku 2023 pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy przeprowadzili łącznie **323** wywiady środowiskowe w celu udzielenia oferowanej przez Ośrodek pomocy.

**Tabela nr 2. Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia w 2023 roku.**

Opis		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba Rodzin	Liczba osób w rodzinach
<b>Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych Ogółem*</b>		<b>280</b>	<b>155</b>	<b>499</b>
<b>w tym:</b>	<i>Świadczenia pieniężne</i>	108	107	291
	<i>Świadczenia niepieniężne</i>	173	84	371

\*Bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Świadczenia pomocy społecznej, przyznawane są w formie pieniężnej i niepieniężnej.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

- ❖ świadczenia pieniężne:
  - zasiłek stały,
  - zasiłek okresowy,
  - zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
  - zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
  - pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,



- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd,
- ❖ świadczenia niepieniężne:
  - praca socjalna,
  - bilet kredytowany,
  - składki na ubezpieczenie zdrowotne,
  - składki na ubezpieczenia społeczne,
  - pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
  - sprawienie pogrzebu,
  - poradnictwo specjalistyczne,
  - interwencja kryzysowa,
  - schronienie,
  - posiłek,
  - niezbędne ubranie,
  - usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
  - specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
  - mieszkanie chronione,
  - pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
  - pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym,
  - pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
  - pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Udzielenie świadczeń w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa, uczestnictwa w zajęciach klubu samopomocy, klubu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, schronienia w formie ogrzewalni i noclegowni, sprawienia pogrzebu, a także przyznanie biletu kredytowanego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 ustawy o pomocy społecznej). W roku sprawozdawczym zasiłek stały pobierało **23** osoby. Pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymały **44** osoby. Pomoc w formie zasiłku celowego otrzymało **72** rodziny, w tym zasiłki celowe specjalne i zasiłki przeznaczone na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”.

**Tabela nr 3. Świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej  
w 2023 roku.**

<i>forma pomocy</i>	<i>liczba świadczeń (ogółem)</i>	<i>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia</i>	<i>liczba rodzin</i>	<i>liczba osób w rodzinach</i>
Zasiłki Stałe	212	23	23	23
Zasiłki Okresowe	214	44	43	142
Posiłek	21303	169	80	367
Zasiłki Celowe i w Naturze	72	72	72	207
Praca Socjalna	X	x	103	350

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

Zasiłki celowe mogą być przyznawane w miarę posiadanych w budżecie Ośrodka środków finansowych na konkretny cel np. zasiłek celowy na zakup leków lub dofinansowanie do zakupu leków, zasiłek celowy na zakup obuwia, odzieży stosownej do pory roku itp.

Na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 roku wydano **278.437,60 zł** w tym dofinansowanie z budżetu państwa w wysokości **197.318 zł**. Programem objęto **280** osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku lub trafiła do nich pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Na pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności wydano **39.690,00 zł**, a za posiłki zapłacono **238.747,60 zł**.

Z pomocy w formie posiłku przyznanego w ramach programu skorzystało **169** osób tj. dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach.

Środki na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” pochodziły z dotacji celowej budżetu państwa i były ujęte w planie finansowym GOPS w Krzywczycy. W 2023 roku łącznie wydano **21.303** posiłki.

Pracownicy socjalni realizowali Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), który polega na udzielaniu osobom najuboższym pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Pomocą taką mogą być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz których dochód nie przekracza 235% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej po otrzymaniu skierowania od pracownika socjalnego. Pracownicy socjalni wydali 86 skierowań dla **312** osób w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Pomoc ta dystrybuowana była przez Caritas Archidiecezji Przemyskiej.

W 2023 roku zawarto 6 kontraktów socjalnych. Około **103** środowiska skorzystały wyłącznie z pomocy w postaci indywidualnie udzielanej pracy socjalnej (m.in. pomocy przy rozwiązywaniu konfliktów, załatwianiu spraw mieszkaniowych, załatwianiu świadczeń emerytalno-rentowych i innych spraw urzędowych).

Ważnym elementem mającym wpływ na jakość pracy świadczonej na rzecz środowiska jest samokształcenie i podnoszenie wiedzy. Specyfika, stopień trudności realizowanych przez pracowników socjalnych zadań, wymagają ciągłego doskonalenia, dlatego też pracownicy socjalni w 2023 roku uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych oraz w wielu innych organizowanych przez instytucje zewnętrzne oraz różnego rodzaju konferencjach. W roku sprawozdawczym 8 pracowników Ośrodka uczestniczyło w 15 szkoleniach.

## **2. Pomoc dla osób bezdomnych**

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest bezdomność. Obok udzielania świadczeń omawianych powyżej, pomoc kierowana do osób bezdomnych obejmuje między innymi zabezpieczenie schronienia w placówkach przeznaczonych dla osób bezdomnych oraz współpracę z innymi podmiotami oraz inicjowanie akcji pomocowych adresowanych do osób bezdomnych. Podstawowym świadczeniem, z którego korzystają bezdomni zwłaszcza w okresie zimowym jest zapewnienie schronienia.

Na terenie Gminy Krzywca nie funkcjonują schroniska dla osób bezdomnych. Gmina Krzywca w celu realizacji zadania jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym zawarła umowę z Kołem Przemyskim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta z siedzibą w Przemyślu, przy ul. Focha 12 na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych mężczyzn oraz z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Jarosławskie na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet.

W 2023 roku nie udzielono pomocy w formie schronienia dla osoby bezdomnej.

## **3. Pomoc dla osób starszych i niepełnosprawnych (pobyt w DPS).**

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Pobyt w domu pomocy społecznej - zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

Domy pomocy społecznej zapewniają całodobową opiekę osobom starszym i niepełnosprawnym, w szczególności miejsce zamieszkania, wyżywienie, opiekę, pielęgnację, terapię zajęciową, dostęp do kultury i wypoczynku a także spokój i bezpieczeństwo na terenie domu i opiekę podczas organizowanych zajęć poza domem.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy konieczne jest wydanie postanowienia sądu rejonowego.

Pobyt w domu pomocy jest odpłatny. Odpłatność pobierana jest do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w danym domu pomocy społecznej:

- mieszkaniec domu ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi ponoszą odpłatność – zgodnie z zawartą umową cywilnoprawną, jednakże tylko wtedy, gdy ich dochód przekracza 300% ustawowego kryterium dochodowego,
- gmina, z której osoba została skierowana ponosi pozostałe koszty utrzymania tj. dopełniając wysokość średniego miesięcznego kosztu pobytu w DPS.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania. Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy:

- 1) dla osób w podeszłym wieku,
- 2) dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 3) dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 4) dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 5) dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 6) dla osób niepełnosprawnych fizycznie,
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

W 2023 r. w domach pomocy społecznej przebywało **6** osób. Na ten cel w okresie sprawozdawczym wydatkowano łącznie **283.369,59** zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej organizował i zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych dla mieszkańców Gminy Krzywca. Pomoc ta przysługiwała osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy osób innych, a były jej pozbawione. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługiwała również osobom samotnie gospodarującym a posiadającym rodzinę oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, patologię, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

**Tabela nr 4. Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych w 2023 roku.**

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń (godz.)	Kwota świadczeń /zł/	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rok 2023	3	726	17.061,00	3	3

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

Odpłatność za usługi opiekuńcze określała tabela odpłatności zawarta w Uchwale Rady Gminy Nr XV/137/2019 z 29 listopada 2019 r. roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania, zmieniona uchwałą nr L/332/2023 Rady Gminy Krzywca z dnia 24 stycznia 2023 r. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2023 roku wynosił 29,00 zł.

### **III. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.**

#### **1. Wspieranie rodzin z dziećmi w prawidłowym funkcjonowaniu.**

Zadania Gminy w zakresie wspierania rodzin naturalnych w prawidłowym funkcjonowaniu w 2023 roku realizował 1 asystent rodziny.

Zadaniem w/w pracownika było organizowanie wsparcia dla rodziny zagrożonej potencjalnie umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej i pomoc rodzinie w odzyskaniu zdolności prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych tak, aby dziecko mogło powrócić ze środowiska zastępczego do naturalnego.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pomoc taka odbywa się przez pracę z rodziną a także pomoc w opiece i wychowaniu. Działania te mogą być realizowane m.in.: przez przydzielenie rodzinie asystenta, udzielanie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych, organizowanie grup wsparcia lub grup samopomocowych, rodziny wspierające, placówki wsparcia dziennego.

W 2023 roku wsparciem asystenta objętych było 11 rodzin z 25 dziećmi. Ze wszystkimi rodzinami zostały sporządzone indywidualne plany pracy, poprzedzone rozszerzoną diagnozą. Asystenturą objęte zostały rodziny typowane przez pracowników socjalnych, w okresie sprawozdawczym nie odnotowano rodzin zobowiązanych do współpracy z asystentem na mocy postanowienia sądu.

## 2. Instytucjonalna piecza zastępcza.

W przypadku braku współpracy ze strony rodziców, braku ich zgody i aktywności oraz stwierdzanych istotnych zaniedbań i nieprawidłowości w opiece i wychowaniu dzieci, koniecznym staje się odizolowanie dziecka od dotychczasowego środowiska wychowawczego poprzez umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo - wychowawczej.

W 2023 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało łącznie 3 dzieci z terenu Gminy Krzywca natomiast w rodzinach zastępczych 5 dzieci.

W 2023 r. na pokrycie wydatków związanych z pobytem dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej lub rodzinie zastępczej wydatkowano łącznie 38.942,17 zł.

## IV. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest przemoc domowa. Ośrodek obok katalogu świadczeń udzielanych rodzinom dotkniętym przemocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy. W dniu 22 czerwca 2023 r. weszły w życie ważne zmiany w przepisach dotyczących przeciwdziałaniu przemocy domowej. Przepisy, które weszły w życie zmieniają terminologię stosowaną w ustawie – pojęcie przemocy w rodzinie zostało zastąpione przemocą domową. Przemoc domowa została na nowo zdefiniowana oraz wskazano wprost dwie nowe formy w postaci przemocy ekonomicznej oraz tzw. cyberprzemocy: Przemocą domową jest jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

- narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
- naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,
- powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę,
- ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej – przemoc ekonomiczna,
- istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej – cyberprzemoc.

Rozszerzono również krąg osób określonych jako osoby doznające przemocy domowej. W ślad za zmianami powołano na nowo skład Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Krzywca. Obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w dalszym ciągu prowadzi Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu.

Głównym narzędziem pracy zespołu jest Niebieska Karta. W przypadku sporządzenia Niebieskiej Karty Zespół może powołać grupy diagnostyczno-pomocowe (do wejścia w życie zmian ustawy – grupy robocze). W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodzi pracownik socjalny oraz funkcjonariusz policji. Skład grupy diagnostyczno-pomocowej może być poszerzony także o:

1. pracownika socjalnego specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doznających przemocy domowej;
2. asystenta rodziny;
3. nauczyciela wychowawcę będącego wychowawcą klasy lub nauczyciela znającego sytuację domową małoletniego;
4. osoby wykonujące zawód medyczny, w tym lekarza, pielęgniarkę, położną lub ratownika medycznego;
5. przedstawiciela gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

W skład grupy diagnostyczno-pomocowej mogą także wchodzić pedagog, psycholog lub terapeuta, będący przedstawicielami podmiotów, o których mowa w art. 9a ust. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Pracownicy socjalni na bieżąco prowadzą wszelkiego rodzaju poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.:

- diagnozują sytuację i potrzeby osoby i rodziny,
- tworzą plany bezpieczeństwa dla osób doznających przemocy,
- udzielają informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i pedagogicznej,
- informują o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy - instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
- prowadzą rozmowy zarówno z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, jak i podmiotach świadczących tę pomoc,
- kierują osoby podejrzone o stosowanie przemocy na zajęcia korekcyjno-edukacyjne.

Łącznie w 2023 roku powołano **10** posiedzeń grup roboczych oraz grup diagnostyczno-pomocowych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. W ramach prac pracownicy sporządzali plany pomocy rodzinie zawarte w karcie „C” (objęli pomocą 6 kobiet, 1 mężczyznę i 4 dzieci) oraz prowadzili 8 monitoringów w rodzinach, w których była prowadzona procedura „Niebieskie Karty”.

## **V. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.**

### **1. Świadczenia rodzinne.**

W ramach świadczeń rodzinnych wyodrębnić można następujące rodzaje świadczeń:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługuje na dziecko do ukończenia 18 roku życia, lub w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 21 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 24 roku życia). Świadczenie przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym 764 zł. Istotną zmianą w zakresie ustalania prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków do niego jest wprowadzona w 2016 roku zasada „złotówka za złotówkę”.

Zgodne z tą zasadą w przypadku przekroczenia przez rodzinę kryterium dochodowego świadczenie wypłaca się w wysokości będącej różnicą pomiędzy kwotą przysługujących świadczeń a kwotą, o jaką przekroczone kryterium dochodowe. Jeżeli miesięczna wysokość świadczenia nie przekraczałaby kwoty 20 zł świadczenie to nie przysługuje.

Wysokość zasiłku rodzinnego uzależniona jest od wieku dziecka i wynosi odpowiednio:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia - 95 zł,
- dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia - 124 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia (jeśli jest uprawnione do zasiłku rodzinnego powyżej 18 roku życia) - 135 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, których przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem prawa do zasiłku rodzinnego oraz spełnieniem dodatkowych kryteriów, określonych w przepisach prawa. Dodatkami do zasiłku rodzinnego są:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka – jednorazowo 1 000 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 90 zł lub 110 zł miesięcznie w zależności od wieku dziecka,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo 100 zł,



- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
  - na zamieszkanie – 113 zł miesięcznie,
  - na dojazd do szkoły – 69 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – od 193 zł do 386 zł miesięcznie.

**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** – świadczenie przyznawane w wysokości 1 000 zł na każde urodzone dziecko. Świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny – przysługuje przy dochodzie do 1 922 zł na osobę w rodzinie.

**Świadczenie rodzicielskie** – świadczenie przysługujące przez rok od urodzenia dziecka w przypadku, gdy matka dziecka nie jest uprawniona do zasiłku macierzyńskiego na podstawie innych przepisów. W określonych sytuacjach świadczenie przysługuje również opiekunom dziecka nie będącym biologicznymi rodzicami (opiekun faktyczny dziecka, rodziny zastępcze nie zawodowe, rodzice przysposabiający). Świadczenie przysługuje w kwocie 1 000 zł miesięcznie.

#### **Świadczenia opiekuńcze, wśród których wyróżniamy:**

- Zasiłek pielęgnacyjny przysługujący w wysokości 215,84 zł osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym (jeżeli niepełnosprawność orzeczono przed 21 rokiem życia), dzieciom niepełnosprawnym (do 16 roku życia), a także osobom, które ukończyły 75 rok życia,
- Świadczenie pielęgnacyjne – przyznawane rodzicom, opiekunowi faktycznemu lub osobie zobowiązanej do alimentacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku Kodeks rodzinny i opiekuńczy, którzy zrezygnowali z pracy i możliwości zatrudnienia na rzecz opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem lub osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym. Według aktualnie obowiązujących przepisów świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jedynie osobie spokrewnionej, opiekującej się osobą, której niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia lub przed 25 rokiem życia, ale w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej. W 2023 roku wysokość świadczenia wynosiła 2458,00 zł.

- Specjalny zasiłek opiekuńczy –w wysokości 620 zł przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 roku poz. 2809) ciąży obowiązek alimentacyjny, nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Prawo do zasiłku uzależnione jest od dochodu rodziny i przyznawane jest na okresy zasiłkowe. Przy ustalaniu prawa do zasiłku obowiązuje kryterium dochodowe jak przy zasiłku rodzinnym.

**Tabela nr 5. Zestawienie liczby wypłaconych świadczeń w 2023 roku.**

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
Zasiłki Rodzinne	3 591	441 293 zł
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	14	14 000 zł
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	20	7 266 zł
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	166	32 038 zł
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	344	38 098 zł
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	217	22 533 zł
Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	663	47 510 zł
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	803	79 392 zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	31	31 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	197	184 369 zł
Zasiłek pielęgnacyjny	2 713	584 063 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	1 425	3 470 975 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	74	45 880 zł
<b>RAZEM</b>	<b>10 258</b>	<b>4 998 417 zł</b>

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

## **2. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.**

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, jeżeli zamieszkuje z dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obywatelom Ukrainy na podstawie art. 26 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przysługuje prawo do pełnego katalogu świadczeń rodzinnych tj. zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka czy świadczenia rodzicielskiego. W 2023 roku prawo do zasiłku pielęgnacyjnego uzyskała 1 rodzina obywateli Ukrainy na łączną kwotę 3.621,76 zł.

## **3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.**

Przyznawane są osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, w przypadku, kiedy egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia 18 roku życia, w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 25 roku życia, a przy znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209 zł netto. Świadczenie przyznawane jest na tzw. okres świadczeniowy trwający od października do końca września następnego roku w wysokości zasądzonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

W 2023 roku wypłacono świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **49.760 zł.**

## **4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy realizuje także zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- ścisła współpraca gminy z komornikami w zakresie poprawy skuteczności egzekucji,
- poszerzenie uprawnień komornika w zakresie postępowania egzekucyjnego,
- zwiększenie kontroli sądów nad działalnością komorników,
- ułatwienie w procedurze złożenia wniosku o egzekucję alimentów,
- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,

- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych,
- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla.

W 2023 roku w ramach działań wobec dłużników alimentacyjnych podjęto następujące czynności:

- przekazano komornikom prowadzącym postępowanie egzekucyjne 8 informacji pochodzących z wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych mających wpływ na egzekucję alimentów.

## VI. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2023 roku:

**Tabela nr 6. Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2023 r.**

Lp.	Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2023 r.	Liczba
1.	Liczba rozpatrzonych wniosków typu zgłoszenie nowej rodziny	12
2.	Liczba rozpatrzonych wniosków typu zgłoszenie nowej rodziny dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców	65
3.	Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny	1
4.	Liczba zamówionych kart w formie tradycyjnej	184
	w tym liczba przyznanych nowych Kart dla osób, które już były posiadaczami	2
	w tym liczba przyznanych duplikatów Kart	3
5.	Liczba zamówionych Kart w formie elektronicznej	184
	w tym liczba Kart elektronicznych przyznanych jako druga forma Karty	0

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

## VII. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Do zadań zleconych gminie, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W okresie od 1.01.2023 r. do 31.12.2023 r. wydano **4** decyzje w sprawie uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni (zgodnie z art. 7 ust. 2 – 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

## VIII. Organizowanie prac społecznie użytecznych.

W 2022 roku osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej wykonywały prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Krzywca. Prace społecznie użyteczne organizowane są na podstawie porozumienia zawartego z Powiatowym Urzędem Pracy w Przemyślu, które reguluje sprawy organizacji i finansowania. Prace zorganizowano w 4 miejscowościach Gminy Krzywca, tj. Ruszelczyce, Średnia, Skopów oraz Wola Krzywiecka. Pracę w ramach prac społecznie użytecznych wykonywało **6** osób. Osoby te wykonywały głównie prace porządkowe na terenie poszczególnych miejscowości. Kwota świadczenia za wykonywane prace wynosiła w ubiegłym roku **10,90 zł** za godzinę.

## **IX. Inne zadania Ośrodka.**

### **1. Zadania w ramach Programu „Czyste powietrze”.**

W 2023 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy w dalszym ciągu realizował zadanie nałożone na Gminę znowelizowaną ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska tj. obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z WFOŚiGW w ramach programu „Czyste Powietrze”. Na tej podstawie mieszkańcy Gminy Krzywczy mogą zwrócić się do Ośrodka Pomocy Społecznej o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej, a następnie ubiegać się o dofinansowanie ze środków programu Czyste Powietrze.

W 2023 r. po weryfikacji wniosków Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy wydał **180** zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w roku 2021 lub 2022 w ramach Programu Czyste Powietrze.

### **2. Realizacja programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”.**

W 2023 roku Gmina Krzywczy przystąpiła do Programu "Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej" na 2023 rok, którego realizatorem był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla uczestników Programu:

1. dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami:  
konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na codzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
2. osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności: o stopniu znacznym, lub o stopniu umiarkowanym, lub traktowane na równi do wymienionych w lit. a i b zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573).

Program zapewniał poprawę jakości życia osób niepełnosprawnych, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia, wsparcie osobom niepełnosprawnym oraz pomoc adekwatną do potrzeb, uczestnictwo osób niepełnosprawnych w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych itp., dofinansowanie jednostek samorządu terytorialnego w ramach realizowanych zadań mających na celu wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych, zwiększenie wsparcia asystenckiego dla niepełnosprawnych uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Usługami asystencji osobistej objęto 2 osoby niepełnosprawne, w tym 1 dziecko do 16. roku życia, oraz 1 osobę o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zatrudniono 1 asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Koszt realizacji programu wyniósł **26.075,92 zł** i został sfinansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

### **3. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniora”.**

W 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy realizował Moduł II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - poprawa bezpieczeństwa seniora poprzez zaopatrzenie w tzw. „opaski bezpieczeństwa”. Program realizowany był w okresie 01.06.2023 r. do 31 grudnia 2023r. a celem jego realizacji było zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez poprawę poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

W ramach Programu wsparciem objętych zostało 10 seniorów w wieku 65 lat i więcej z terenu Gminy Krzywczycza. Bezpośredni adresaci programu borykają się z problemami związanymi z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia oraz prowadzą samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkają z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Opieka na odległość gwarantowała szeroko pojęty system monitorowania stanu zdrowia seniora w jego miejscu zamieszkania oraz pozwalała na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora.

Gmina Krzywczycza na realizację Modułu II Programu wydatkowała kwotę **11.600,81 zł**, z czego 80 % środków pochodziło z dotacji, natomiast 20 % stanowiło wkład własny Gminy do Programu.

W ramach realizacji programu zakupionych zostało 10 opasek bezpieczeństwa do świadczenia usługi opieki na odległość obsługiwanych przez realizatora usługi firmę Sidly Sp. z o.o.

W trakcie realizacji Programu seniorzy 87 razy kontaktowali się z dyspozytorem przy użyciu przycisku bezpieczeństwa z czego 84 zgłoszenia zakończyły się wsparciem dyspozytora lub interwencją kogoś z otoczenia, 3 zgłoszenia wymagały natomiast interwencji służb ratunkowych.

## **X. Ważniejsze przedsięwzięcia zapewniające ciągłość funkcjonowania oraz utrzymania infrastruktury.**

### **1. Obsługa organizacyjna Ośrodka.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy realizował zadania zawarte w statucie Ośrodka oraz regulaminie organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

- dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka,
- zabezpieczano funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych,
- prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem, rejestrowano podania składane przez klientów Ośrodka, udzielano stronom informacji o możliwości załatwienia spraw w poszczególnych komórkach, wysyłano korespondencję,
- administrowano budynkiem będącym w dyspozycji Ośrodka,
- opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka,
- zawierano umowy oraz dokonywano bieżących zamówień (dot. telefonii stacjonarnej, usług internetowych, konserwacji urządzeń kserograficznych będących na stanie Ośrodka, zakupu materiałów biurowych, tonerów oraz środków chemicznych, zakupu usług pocztowych w tym przesyłek zwykłych, poleconych),
- dbano o terminowe dokonywanie opłat,
- aktualizowano stronę internetową Ośrodka, zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka oraz informacje dotyczące zmian w przepisach,
- redagowano Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka,
- gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi,
- prowadzono ewidencję ilościowo - wartościową środków trwałych oraz pozostałych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych przy użyciu systemu informatycznego,
- dokumentowano wszelkie zmiany w stanie i przemieszczaniu się środków trwałych na podstawie pism. Prowadzono księgi inwentarzowe.
- dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.



## 2. Zamówienia publiczne.

Postępowania o wartości poniżej 30 000 euro netto, były realizowane zgodnie z „Regulaminem udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczycy. Zamawiający przeprowadził 1 postępowanie, które zakończyło się podpisaniem umowy. W okresie sprawozdawczym Ośrodek nie przeprowadzał postępowań o wartości powyżej 30.000 euro.

## 3. Kontrole w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczycy.

W 2023 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy nie był poddany kontrolom przez organy zewnętrzne.

## 4. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) **Ośrodkami Pomocy Społecznej i Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie z terenu Polski** – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
- 2) **Powiatowymi Urzędami Pracy (PUP)** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie – użytecznych i innych programów rynku pracy.
- 3) **Komendami i Komisariatami Policji** – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze Niebieska Karta – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

- 4) **Sądami Rejonowymi i Okręgowymi** – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- 5) **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
- 6) **Zakładami Opieki Zdrowotnej** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
- 7) **Urzędami Skarbowymi**- współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
- 8) **Szkołami, Przedszkolami, Specjalnymi Ośrodkami Szkolno-wychowawczymi** – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
- 9) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
- 10) **Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną** – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
- 11) **Zakładami Karnymi** – w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.
- 12) **z organizacjami pozarządowymi**, tj. Towarzystwem Pomocy św. Brata Alberta – Koło przemyskie, Caritas Przemyśl, parafia Rzymskokatolicka w Krzywczycy, Ochotniczym Hufcem Pracy w Przemyślu – w zakresie koordynacji pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
- 13) **Komornikami Sądowymi Sądów Rejonowych i Okręgowych z terenu całego kraju** – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
- 14) **Wydziałem Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

## **XI. Działania i potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

### **Najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:**

- 1) Na podstawie zgromadzonych danych jak również prognoz demograficznych na najbliższe lata wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych. Z roku na rok rosną koszty utrzymania osób przebywających w domach pomocy społecznej. Dlatego też przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur.
- 2) Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowaniu opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności z zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonym leczeniu z uwagi na nie wystarczającą ilość miejsc w zakładach opiekuńczo-leczniczych, utrudniony dostęp do opieki długoterminowej. Zasadny jest dalszy rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Rozwój tych form umożliwi zmniejszenie liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, w których koszt pobytu jest bardzo wysoki. Istotnym elementem rozwoju usług opiekuńczych może być realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniora” którego strategicznym celem jest poprawa bezpieczeństwa seniora poprzez zaopatrzenie w tzw. „opaski bezpieczeństwa”, a także programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”, który zapewnia poprawę jakości życia osób niepełnosprawnych. Zasadne jest kontynuowanie i rozwój działań przewidzianych w tych programach.

- 3) Rekomendowane są wszelkie działania służące udzieleniu wszechstronnej pomocy rodzinie niewydolnej opiekuńczo – wychowawczo, tak aby mogła ona sobie poradzić z trudnościami i w efekcie by nie doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej oraz działania profilaktyczne, służące wzmocnieniu więzi. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania asystenta rodziny na terenie Gminy. Rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych poprzez wzmocnienie wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz rodzin wspierających.
- 4) Istotnym problemem jest występująca przemoc w rodzinach. Nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej zgodnie z przepisami w tym zakresie. Podejmowane będą działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmowane są w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci). Ważnym elementem jest budowanie świadomości społecznej na ten temat, poprzez edukację czy też kampanie informacyjne. W tym zakresie Ośrodek będzie dalej kontynuował swoje działania na terenie gminy.
- 5) Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiednich warunków bytowych, umożliwiających funkcjonowanie w warunkach odpowiadającym warunkom życia społeczeństwa przez osoby niepełnosprawne (w szczególności niepełnosprawne intelektualnie oraz z zaburzeniami psychicznymi) rekomendowane jest utworzenie na terenie gminy mieszkań chronionych, bądź podpisanie porozumienia z inną gminą lub powiatem prowadzącą mieszkania chronione w zakresie objęcia mieszkańców gminy opieką i usługami w mieszkaniach chronionych. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

- 6) Konieczne jest zapewnienie zasobów finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe: na opłacenie kosztów pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej, na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych, na wynagrodzenia pracowników Ośrodka, adekwatnych do wykonywanej pracy. Zwiększająca się liczba zadań do realizacji sprawia, że pracownicy są przeciążeni pracą, częste zmiany przepisów wymagają ciągłej aktualizacji wiedzy poprzez szkolenia i samokształcenie. Pracownicy muszą podejmować trudne decyzje dotyczące ważnych spraw osobistych mieszkańców, często pracują z bardzo trudnymi klientami. Ciągłe zmiany prawa, różnorodność interpretacji przepisów powoduje, że praca jest obciążona olbrzymią presją z powodu odpowiedzialności za przyznane świadczenia i wsparcie, a to powoduje wypalenie zawodowe.

**W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej w latach kolejnych będą realizowane następujące działania:**

- 1) Kontynuacja działań wynikających z obowiązujących ustaw a także bieżącej pracy Ośrodka.
- 2) Kontynuacja realizacji działań przez GOPS zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzywczu na lata 2016-2026.
- 3) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie. Opracowanie i realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2024-2030, w szczególności poprzez:
  - pracę Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy,
- 4) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Krzywczu na lata 2024 – 2026, w szczególności poprzez:
  - wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystenta rodziny oraz pracowników socjalnych poprzez pogłębioną pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze.
- 5) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2026.
- 6) Udzielanie osobom najuboższym z naszej Gminy pomocy żywnościowej poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY  
ZA 2023 ROK

- 7) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 8) Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji prac społecznie użytecznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.
- 9) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 10) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 11) Działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów:
  - wykorzystywanie terminali mobilnych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych,
  - rozwój i upowszechnianie elektronicznego systemu obsługi klientów.
- 12) Pozyskiwanie środków finansowych poprzez aplikowanie o fundusze zewnętrzne na realizację programów w ramach konkursów ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Podkarpacki Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski oraz z Funduszy Unijnych.
- 13) Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 14) Konieczność zabezpieczenia środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które jej wymagają (w Domach Pomocy Społecznej) oraz osobom bezdomnym (w Schroniskach dla osób bezdomnych, noclegowniach).

## **XII. Podsumowanie.**

Głównym zadaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne zasoby i możliwości. W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawa, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna – nie może stanowić jedynej formy wsparcia.

W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę.

Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia.

Przedstawione w sprawozdaniu z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy za 2023 r. działania pokazują, że pracownik GOPS to osoba szeroko pojmująca pomoc społeczną. W obecnej polityce społecznej spotykamy się ze zmianą wizerunku ośrodków pomocy społecznej z tych wypłacających jedynie świadczenia pieniężne na aktywnych kreatorów polityki lokalnej.

Nasze inicjatywy, przedsięwzięcia, projekty, usprawnienia organizacyjne i formy pracy z osobą zagrożoną wykluczeniem społecznym świadczą o podmiotowym jej traktowaniu, o stosowaniu zasady partycypacji społecznej w podejmowaniu działań na rzecz zmiany w jej życiu rodzinnym, społecznym czy zawodowym.

Odnosząc się do kwestii potrzeb pomocy społecznej należy również wspomnieć o miejscu instytucji pomocy społecznej we współczesnych realiach – pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia otoczenia – samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, edukacji, policji, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej. Konieczne jest umacnianie idei współpracy międzyinstytucjonalnej na terenie gminy.

Rok 2024 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

**Przewodniczący Rady Gminy**

**(-) Zygmunt Sobol**