

ZARZĄDZENIE Nr 30/2026

WÓJTA GMINY KRZYWCZA

z dnia 13 marca 2026 r.

w sprawie wprowadzenia Procedury wejścia osoby korzystającej z psa asystującego do budynku Urzędu Gminy Krzywca.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.), art. 6 ust. 1 lit. d ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.) oraz art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 913 ze zm)

zarządza się, co następuje:

§1.

Wprowadza się Procedurę wejścia osoby korzystającej z psa asystującego do budynku Urzędu Gminy Krzywca, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2.

Zobowiązuje się pracowników Urzędu Gminy Krzywca do zapoznania się z treścią przedmiotowej Procedury.

§2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Krzywca.

§3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WÓJT

Wacław Pawłowski

Urząd Gminy Krzywczka



Procedura wejścia osoby korzystającej z psa asystującego do budynku Urzędu Gminy Krzywczka.

Dokument opracował: **Koordinator ds. dostępności Joanna Daraż.**

Zatwierdził:

WÓJT

Wacław Pawłowski

Celem procedury jest określenie zasad zapewnienia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego na teren budynku Urzędu Gminy Krzywczu, 37-755 Krzywczu 36.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
2. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego.
3. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. - Karta Praw Osób Niepełnosprawnych.

Definicje

Osoba z niepełnosprawnością - osoba, której sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę, oraz pełnienie ról społecznych. Osobą z niepełnosprawnością, zgodnie z przepisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest osoba, która posiada stosowne orzeczenie.

Pies asystujący - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności:

1. pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej, jest to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie niewidomej lub niedowidzącej, który np. pomaga swobodnie poruszać się w przestrzeni publicznej;
2. pies asystent osoby z niepełnosprawnością ruchową – towarzyszy osobie poruszającej się na wózku, specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu różnych przedmiotów i naciskaniu przycisków;
3. pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej, który asystuje osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie jej uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu;
4. pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca) – wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia

lub reaguje na atak choroby.

Uprząż dla psa asystującego - to rodzaj uprząży dla psa, która posiada:

1. szeroką taśmę w kształcie litery „U” (patrząc z góry) poprowadzoną przed mostkiem, stałej długości (nieregulowaną);
2. taśmę (pętlę) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinaną i regulowaną;
3. uchwyt (rączkę) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiający przypięcie smyczy lub przytrzymanie zwierzęcia na spacerze.

Certyfikat potwierdzający status psa asystującego - powinien być wydany przez podmiot, który został wpisany do specjalnego rejestru prowadzonego przez pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych. Certyfikat musi zawierać:

- a) miejsce i datę wydania certyfikatu;
- b) numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych;
- c) rasę, imię oraz datę urodzenia psa;
- d) imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył;
- e) podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.

Pracownik pierwszego kontaktu – pracownik Biura Obsługi Mieszkańca Urzędu Gminy Krzywca.

Informacja o zasadach korzystania z pomocy psa asystującego lub psa przewodnika

1. Pracownik pierwszego kontaktu asystuje osobie ze szczególnymi potrzebami podczas załatwiania spraw oraz umożliwia bezpieczne przemieszczanie się po budynku Urzędu.
2. Pies asystujący musi być wyposażony w uprząż, natomiast osoba z niepełnosprawnością musi mieć przy sobie certyfikat potwierdzający status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Dokumenty te okazywane są na prośbę pracownika pierwszego kontaktu.
3. Osoba z niepełnosprawnością nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
4. Pracujący pies musi mieć umieszczony, w widocznym miejscu na uprząży, napis „pies

asystujący”.

5. Posiadane uprawnienia nie zwalniają osoby z niepełnosprawnością z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego.

Sposób postępowania w przypadku wejścia osoby z niepełnosprawnością korzystającej z pomocy psa asystującego:

1. Pracownik pierwszego kontaktu, żeby pomóc osobie z niepełnosprawnością powinien poinformować ją o ewentualnych utrudnieniach w komunikacji oraz zapytać czy potrzebuje ona pomocy i w jakiej formie.
2. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chciałaby skorzystać z pomocy Pracownik pierwszego kontaktu powinien ustalić z formę pomocy oraz sposób w jaki powinien się poruszać, aby nie utrudniać pracy psa asystującego.
3. Nie należy głaskać psa asystującego ani zaczepiać wołaniem lub cmokaniem. Nawet intensywne wpatrywanie się w psa może rozproszyć jego uwagę.
4. Nie należy dokarmiać psa asystującego, tym bardziej bez wyraźnej zgody opiekuna.
5. Nie należy wyręczać psa asystującego. Jego zadaniem jest zwiększenie samodzielności opiekuna. Jeżeli opiekun wydaje psu komendę „podaj łaskę”, nie wykonujemy czynności za psa.
6. Jeśli chcemy wyrazić swój podziw dla psa – zwracamy się do opiekuna.
7. Pracownik pierwszego kontaktu może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z opiekunem.

